

Algemene voorwaarden



Artikel 1: Definities

1. De Brocante Krab, gevestigd te Eindhoven, KvK-nummer 84965622, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
2. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
3. Partijen zijn verkoper en koper samen.
4. Met overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens verkoper.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Artikel 3: Betaling

1. De volledige koopsom wordt altijd meteen in de winkel voldaan. Bij reserveringen (betalen bij afhalen) wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht. In dat geval krijgt de koper een bewijs van aanbetaling en reservering.
2. Bij betalen bij afhalen wordt verwacht dat de koper het volledige bedrag contant betaalt of per banktransactie (tikkie) overmaakt.

Artikel 4: Aanbiedingen, offertes en prijs

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
4. De op aanbiedingen, offertes en facturen geldende prijs bestaat uit de koop-prijs inclusief verschuldigde btw en exclusief bezorgkosten.

Artikel 5: Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Nadat de koper kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient hij het product binnen 14 dagen retour te sturen.
2. Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de verkoper retourneren, conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de verkoper. Het kenbaar maken dient de koper te doen middels het contactformulier of per e-mail. Nadat de koper kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de koper het product binnen 14 dagen

retour te sturen. De koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

4. Indien de koper na afloop van de genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de verkoper heeft teruggezonden, is de koop een feit.

5. In geval van herroeping wordt het totale aankoopbedrag, exclusief bezorgkosten teruggestort op de rekening van de koper.

Artikel 6: Afhalen en bezorgen

1. De verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Bezorging zal zo goed altijd uitgevoerd worden door een derde partij. Indien de verkoper zelf overgaat tot bezorging wordt dit genoemd en zal verkoper verantwoordelijk zijn voor eventuele schade tijdens vervoer.

3. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de verkoper tot het moment van afhalen door de koper of bezorger. Wanneer schade tijdens het vervoer wordt veroorzaakt dient de koper dit met de derde partij (bezorger) op te pakken. Bij aangegeven bezorging door de verkoper zelf kan dit opgepakt worden met de verkoper.

Artikel 7: Garantie

1. De verkoper staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Koper is zich ervan bewust dat de aankoop een tweedehands meubel/woonaccessoire betreft en dat de producten niet in nieuwstaat zijn. De producten op deze website zijn over het algemeen verouderd, maar zo goed als kan opgeknapt maar niet tot nieuwstaat. De verkoper communiceert eventuele gebreken of veroudering duidelijk vóór aankoop door de koper middels tekst of beeld.

3. Eventuele verborgen gebreken dienen binnen 14 dagen kenbaar te worden gemaakt aan de verkoper, die in dat geval met een passende en redelijke oplossing dient te komen.